

Algemeen



Deze catalogus is onder te verdelen in vier gedeeltes. Als eerste treft u algemene informatie aan over Netafim Netherlands B.V. en haar productiefaciliteit in Rucphen. Vervolgens vindt u in het tweede gedeelte het product-assortiment van Netafim Netherlands met de daarbij behorende bruto prijzen en beschikbaarheidindicatoren. Als derde vindt u gedetailleerde informatie over bestellen, leveren, retourneren of klachten. Het laatste deel beslaat uitgebreide technische informatie over het Netafim assortiment.

Deze catalogus is door Netafim Netherlands B.V. met grote zorg samengesteld. Desalniettemin kunnen er zich incidenteel onvolkomenheden voordoen. Netafim Netherlands B.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van deze informatie voor onjuistheden, onvolledigheden, prijs- en typefouten en eventuele gevolgen op grond van informatie die via deze catalogus beschikbaar is. Leveranciers kunnen zonder voorafgaande melding uitvoeringen van producten wijzigen of producten in het geheel laten vervallen. De volledige leveringsvoorwaarden, waaronder alle verkopen, diensten en leveringen van Netafim Netherlands B.V. vallen, vindt u verderop in dit hoofdstuk.

Niets uit de tekst of grafische voorstellingen in deze catalogus mag zonder uitdrukkelijke bronvermelding worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt in enige vorm of enige wijze, hetzij door druk, fotokopie, fax, inscannen, overtypen of opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand.

BESTELLEN EN AFLEVEREN

Bestellen kunt u via:

Dealer Portal : store.netafim.com/nl

E-mail : NL.sales@netafim.com

Telefoon : +31 174 525444

In verband met een correcte afhandeling van uw bestelling ontvangen wij deze bij voorkeur schriftelijk met vermelding van onze artikelnummers zoals omschreven in deze catalogus. Dit voorkomt onnodig tijdverlies en vermindert de kans op fouten of misverstanden. Indien u advies wenst omtrent uw bestelling en/of onze producten, dan kunt u van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur bij een medewerker van ons Verkoop Team terecht.

Alle Netafim artikelen in deze catalogus zijn, op basis van verkoopfrequentie, ingedeeld in categorieën.

- A - Standaardproducten waarvan u met 98% zekerheid mag verwachten dat deze, bij normale volumes, uit voorraad geleverd kunnen worden.
- B - Artikelen die mogelijk erwijs op voorraad zijn; is een tijdige levering ervan belangrijk, kunt u dit het beste even navragen bij het Verkoop Team.
- C - Speciale en afwijkende producten die we graag voor u bestellen of samenstellen, maar waaraan, afhankelijk van het product, wel altijd een levertermijn verbonden zit.

- O - PE producten welke niet op voorraad gehouden worden, maar die mee geproduceerd kunnen worden met een vergelijkbaar A-product. Levering is afhankelijk van de productieplanning van het A-product. Indien er haast geboden is, kan het artikel apart geproduceerd worden, maar dan zit er een minimale bestelhoeveelheid aan verbonden.
- P - PE producten welke niet op voorraad gehouden worden en een minimale bestelhoeveelheid hebben om geproduceerd te kunnen worden.

Deze categorieënindeling geeft u in één oogopslag duidelijkheid of u mag verwachten dat een artikel op voorraad is, het besteld moet worden, of dat er een minimale bestelhoeveelheid aan vast zit. Deze codering is bij ieder artikel in het prijzengedeelte vermeld en wordt regelmatig bijgesteld, zodat de juiste informatie altijd beschikbaar is.



AFLEVEREN OP ROUTE

Netafim levert binnen Nederland en Noord België op vaste dagen en volgens vaste routes. Dit houdt in dat het vooraf duidelijk is wanneer u de bestelde goederen kunt verwachten.

- Een bestelling geplaatst voor 12:00 uur op de werkdag voorafgaand aan de leverdag betekent, indien voorradig, de volgende dag in huis.
- Geen transportkosten op leveringen op de vaste leverdagen op het eigen bedrijfsadres.
- Voor leveringen buiten het Westland, van € 350,- of minder, op de vaste leverdagen naar een afwijkend afleveradres worden € 25,- transportkosten in rekening gebracht.
- Leveringen buiten de reguliere routedagen om worden berekend op basis van de werkelijk gemaakte kosten.

OM DEZE GARANTIE WAAR TE KUNNEN MAKEN HEBBEN WIJ UW HULP NODIG:

- Wacht niet met bestellen tot 5 voor 12, maar geef orders, liefst verzameld, door zodra ze bekend zijn.
- Gebruik zoveel mogelijk onze artikelnummers, zodat onduidelijkheden en fouten kunnen worden voorkomen.
- Grote orders en orders met PE (polyethyleen) of veel PVC-buis moeten eerder in ons bezit zijn, namelijk 2 werkdagen voor de dag van afleveren (bijvoorbeeld woensdag is afleverdag, PE-orders en grote buis orders moeten uiterlijk maandag om 17.00 uur binnen zijn). Het vergt immers meer tijd om grote orders (vooral PVC-buis) te verzamelen of PE van de fabriek te laten komen, dan om overige voorraad producten te verzamelen.

TENSLOTTE ZIJN ER NOG EEN AANTAL SPELREGELS:

- Voor aflevering wordt gebruik gemaakt van de postcode van het afleveradres. Verderop in deze catalogus is een kaartje afgedrukt waarop de afleverroutes aan de hand van de postcode indeling staat aangegeven.
- Bestellingen voor aflevering binnen het 'Westland' moeten voor 9:00 binnen zijn, om nog diezelfde dag uit te kunnen leveren.
- Niet-voorraad artikelen (dus C/O/P-artikelen), zoals druppelbevloeiing, silo's, polyesterbakken etc. worden geleverd in overleg. Deze artikelen worden ook niet retour genomen.
- Volle wagens (bijv. druppelbevloeiing) worden ook buiten de vaste routedagen om, in overleg geleverd.
- In het geval van feestdagen wordt vooraf aangegeven op welke wijze de vervallen route opgevangen wordt.
- Wilt u dat goederen buiten de vaste afleverroutes afgeleverd worden, dan is dit mogelijk tegen vergoeding van de werkelijk gemaakte kosten. Aflevering gebeurt dan in overleg, middels koerier, post, bodedienst of eigen transport.
- Bestellingen voor postverzending moeten voor 15:00 uur in ons bezit zijn. Ook voor deze zendingen worden kosten in rekening gebracht.

AFHALEN IN ONS MAGAZIJN

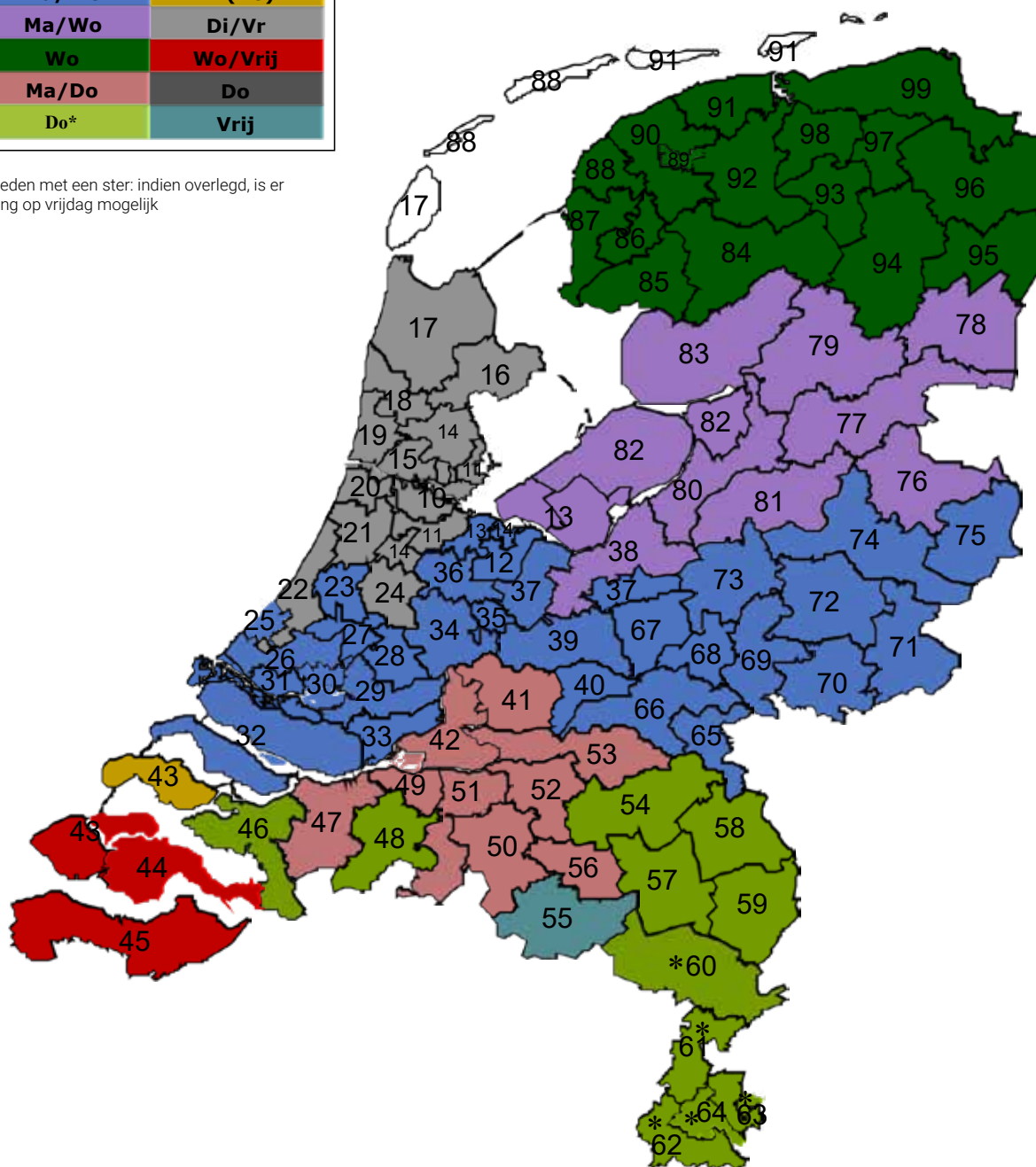
U kunt uw (bestelde) producten ook zelf afhalen in ons magazijn in Maasdijk welke geopend is van 's ochtends 8:00 uur tot 's middags 17:00 uur. Voor een snelle afhandeling verzoeken wij u vriendelijk om van te voren de bestelling door te geven aan onze verkoopafdeling. Indien dit niet mogelijk is, zal de order door onze magazijnmedewerker worden aangenomen. Graag dan een bestelnummer/referentie opgeven.

TRANSPORTREGIO KAART NEDERLAND

Netafim levert haar producten af op vaste leverdagen. In onderstaande kaart verwijzen de cijfers naar de eerste twee cijfers van een bepaald postcodegebied in Nederland. Middels de kleur kunt u vervolgens zien op welke vaste dag(en) wij u bestelde producten af kunnen leveren. Voor verdere informatie omtrent het afleveren op vaste dagen verwijzen wij naar de paragraaf afleveren op route.

Ma/Wo	Di (Do)
Ma/Wo	Di/Vr
Wo	Wo/Vrij
Ma/Do	Do
Do*	Vrij

*gebieden met een ster: indien overlegd, is er levering op vrijdag mogelijk



TRANSPORTREGIO KAART BELGIË

Ook in delen van België levert Netafim haar producten af op vaste leverdagen. In onderstaande kaart verwijzen de cijfers wederom naar de eerste twee cijfers van een bepaald postcodegebied. Middels de kleur kunt u vervolgens zien op welke vaste dag(en) wij u bestelde producten af kunnen leveren. Voor verdere informatie omtrent het afleveren op vaste dagen verwijzen wij naar de paragraaf afleveren op route.

