

Netafim Netherlands B.V.
Aartsdijkweg 22
2676 LE MAASDIJK

Telefoon : +31 174 525444
E-mail : NL.reclamaties@netafim.com
Website : www.netafim.nl

KLACHTENFORMULIER

ALGEMENE GEGEVENS			
DEBITEURNR.	DATUM	MEDEWERKER	
NAAM		BETREFT (MAX 1 AANKRUISEN)	
CONTACTPERSOON	REPARATIE		<input type="checkbox"/>
ADRES	DEFECT		<input type="checkbox"/>
POSTCODE/PLAATS	TESTEN		<input type="checkbox"/>
REFERENTIE KLANT			
PROJECT			
ORDERNUMMER			
OPMERKINGEN			
DATUM BINNEN	RETOUR VIA	PARAAF MAG	
OMSCHRIJVING			
OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT			
PRODUCT (MERK/TYPE)			
ORDERNR / DATUM LEVERING			
WANNEER IS KLACHT ONTSTAAN			
PRODUCTIE/ SERIENUMMER/ DATUM			
IN TE VULLEN DOOR NETAFIM			
RESULTAAT EERSTE BEZOEK INSTALLATEUR (MET DATUM/ NAAM/ AARD VAN TOEPASSING/ WERKDruk ETC / GESCHATTE OMVANG KLACHT)			
ONDERNOMEN ACTIE			
MONSTERS GESTUURD (WAT/ DATUM/ HOE/ TAV VV E)			
OPMERKINGEN			

- Voor een spoedige afhandeling is een volledig ingevuld klachtenformulier noodzakelijk.
- Bij een eerste bezoek door u als installateur kunnen al veel problemen opgelost worden (druk, vervuiling, foutief gebruik etc.).
- Bij een klachtmelding aan Netafim is het belangrijk om productienummers te vermelden en monsters bij te voegen (voor druppelaars en sproeiers 15 stuks en PE / PVC. buis 2 meter volledige opdruk; inclusief het klachtdeel en minimaal 50 cm om te testen).
- Daarnaast is het van belang de omstandigheden bij het ontstaan van de klacht zo goed mogelijk te beschrijven (druk, capaciteit, ophanging, gebruikte middelen etc).